

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольной образовательной организации Республики Коми в 2022 году**

**Объект исследования:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСОГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СНЕЖАНКА"

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

- 1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемой организации (экспертная оценка);
- 2) Проведения анкетирования потребителей услуг организации (онлайн опрос).

**Выборка**

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по дошкольным образовательным организациям (далее – ДОО) Республики Коми составил 57,96 % .

Выборка опрошенных по МУНИЦИПАЛЬНОМУ ДОШКОЛЬНОМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ "УСОГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СНЕЖАНКА" составила 43,59 %. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 68 респондента (родители (законные представители) воспитанников. Данный факт показывает среднюю активность респондентов.

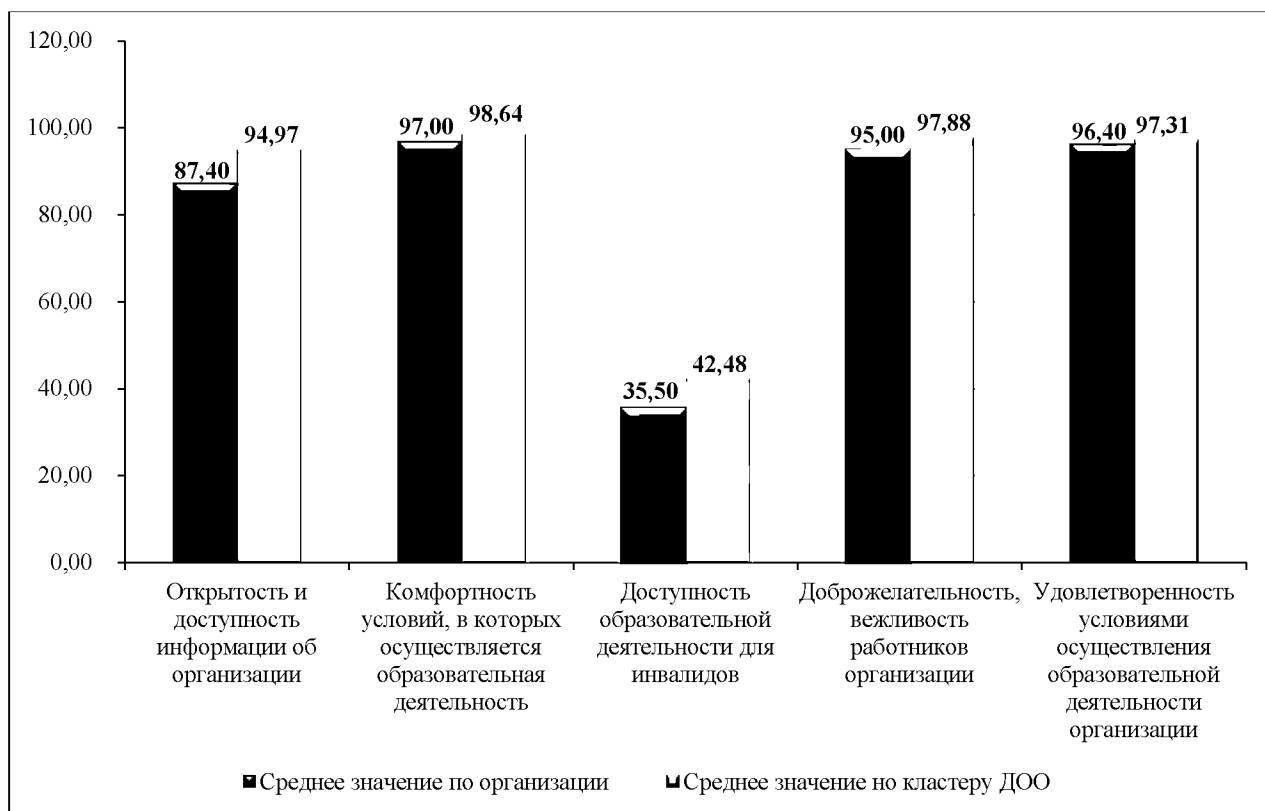
| Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий                   | Максимальное значение показателя  | Достигнутое значение показателя <i>по организации</i> | Среднее достигнутое значение по кластеру ДОО | Среднее достигнутое значение по РК |              |
|--|---|---|--|------------------------------------|--------------|
| <b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>               |   |   |  |                                    |              |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.   | 100   | 62   | 92                                 | 93           |
| 1.1.1  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.  | 100   | 91   | 96                                 | 94           |
| 1.1.2  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  | 100   | 34   | 88                                 | 93           |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.  | 100   | 100  | 95                                 | 96           |
| 1.2.1  | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 100   | 100  | 95                                 | 96           |
| 1.3  | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.   | 100   | 97   | 97                                 | 96           |
| 1.3.1  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.  | 100   | 97   | 98                                 | 96           |
| 1.3.2  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».   | 100   | 97   | 97                                 | 96           |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b> |   | <b>100,00</b>   | <b>87,40</b>                                 | <b>94,97</b>                       | <b>95,26</b> |

| <b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> |  |               |              |              |              |
|---|--|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 2.1   | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.   | 100           | 100          | 100          | 100          |
| 2.1.1   | Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.  | 100           | 100          | 100          | 100          |
| 2.3   | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.   | 100           | 94           | 98           | 95           |
| 2.3.1   | Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.  | 100           | 94           | 98           | 95           |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>            |  | <b>100,00</b> | <b>97,00</b> | <b>98,64</b> | <b>97,66</b> |
| <b>Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>                      |  |               |              |              |              |
| 3.1   | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.  | 100           | 0            | 13           | 18           |
| 3.1.1   | Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   | 100           | 0            | 13           | 18           |
| 3.2   | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  | 100           | 40           | 46           | 54           |
| 3.2.1   | Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 100           | 40           | 46           | 54           |
| 3.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.  | 100           | 65           | 67           | 72           |
| 3.3.1   | Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.  | 100           | 65           | 67           | 72           |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>            |  | <b>100,00</b> | <b>35,50</b> | <b>42,48</b> | <b>48,64</b> |

| <b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>   |  |               |              |              |              |
|---|--|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 4.1   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.   | 100           | 96           | 98           | 96           |
| 4.1.1   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.  | 100           | 96           | 98           | 96           |
| 4.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.  | 100           | 96           | 98           | 96           |
| 4.2.1   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.  | 100           | 96           | 98           | 96           |
| 4.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | 100           | 91           | 97           | 96           |
| 4.3.1   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100           | 91           | 97           | 96           |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>  |  | <b>100,00</b> | <b>95,00</b> | <b>97,88</b> | <b>95,92</b> |
| <b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»</b>                            |  |               |              |              |              |
| 5.1   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | 100           | 97           | 97           | 94           |
| 5.1.1   | Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).  | 100           | 97           | 97           | 94           |
| 5.2   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.  | 100           | 94           | 97           | 95           |
| 5.2.1   | Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.  | 100           | 94           | 97           | 95           |
| 5.3   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.  | 100           | 97           | 98           | 96           |
| 5.3.1   | Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.  | 100           | 97           | 98           | 96           |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>  |  | <b>100,00</b> | <b>96,40</b> | <b>97,31</b> | <b>95,02</b> |
| <b>Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.</b> |  | <b>100,00</b> | <b>82,26</b> | <b>86,26</b> | <b>86,50</b> |

**Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией с итоговым по кластеру**

**«Дошкольные образовательные организации»**



**Преимущества и недостатки в деятельности организации**

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации высокое. Наиболее высоко респонденты оценили «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,00 баллов).

Для дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации, предоставляющей услуги, следует уделить внимание критериям, которые в ходе исследования набрали балл ниже среднего значения по кластеру ДОО:

**Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

*По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:*

|   |
|---|
| 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  |
| 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  |
| 3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  |
| 4. Специальные кресла-коляски   |
| 5. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации  |
| 6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |
| 7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  |
| 9. Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                                 |

## Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

*1) По информационным стендам в помещении организации, в частности:*

|   |
|---|
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  |
| 2. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа   |
| 3. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) |
| 4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |

*2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленными нормативными правовыми актами, в частности:*

|   |
|---|
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  |
| 2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| 3. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |
| 4. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации  |
| 5. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  |
| 6. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |

|   |
|---|
| 1. Электронные сервисы (для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иным)                                   |
| 2. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»   |
| 3. Технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

## Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.

## Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

*По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:*

|   |
|---|
| 1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью |
| 2. Доступность питьевой воды в помещении организации                        |

**Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Для устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, рекомендуется провести ряд мероприятий:

**Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии со ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также перечнем, установленным Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), в частности:

|   |
|---|
| 1. Входные группы пандусами (подъемными платформами)                            |
| 2. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов                 |
| 3. Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами           |
| 4. Специальными сменными креслами-колясками                                     |
| 5. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:

|  |
|--|
| 1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  |
| 2. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 3. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                             |
| 4. Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                   |

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»**

1) Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021 г. № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021 г.) статья 29.

2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

1) Организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);

2) Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников ДОО с психологом.

**Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

|   |
|---|
| 1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью |
| 2. Доступность питьевой воды в помещении организации                        |