

**Методические рекомендации по авторизации пользователей
(роль «Педагогический работник») на платформе ФГИС «Моя
школа»**

2022

Содержание

| | |
|--|----|
| Введение | 3 |
| Начало работы - Знакомство с ФГИС «Моя Школа» | 5 |
| Перечень необходимых действий для начала работы во ФГИС «Моя Школа» | 5 |
| Первый вход в личный кабинет с использованием роли «Педагогический работник» | 5 |
| Возможные ошибки авторизации | 10 |
| Как получить роль «Педагогический работник»? | 11 |
| Как восстановить пароль? | 12 |
| Как подключить регион/ОО проекту? | 12 |
| Ответы на часто задаваемые вопросы | 12 |
| Как связаться с службой технической поддержки? | 13 |

Введение

Национальный проект «Образование» направлен на достижение национальной цели Российской Федерации, определенной Президентом Российской Федерации, по обеспечению возможности для самореализации и развития талантов.

За счет мероприятий национального проекта «Образование» в каждом регионе России обеспечивается развитие системы образования по ключевым направлениям, одним из которых является реализация проекта «Цифровая образовательная среда». Данное направление подразумевает не только оснащение школы современным оборудованием, но и внедрение федеральной государственной информационной системы Министерства просвещения России «Моя школа» (далее ФГИС «Моя школа»).

Целью создания ФГИС «Моя школа» является обеспечение эффективной информационной поддержки органов и организаций системы образования и граждан в рамках процессов организации получения образования и управления образовательным процессом, а также создание условий для цифровой трансформации системы образования и эффективного использования новых возможностей информационных технологий.

Основные задачи создания федеральной государственной информационной системы «Моя школа», следующие:

а. предоставление равного доступа к качественному цифровому образовательному контенту и цифровым образовательным сервисам на всей территории Российской Федерации для всех категорий обучающихся, в том числе одаренных детей, детей-инвалидов и детей, проживающих в труднодоступных и удаленных местностях;

б. обеспечение возможности реализации образовательных программ начального, общего, основного общего и среднего общего образования с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения и применением единого портала, информационной системы Министерства просвещения Российской Федерации и информационно-коммуникационной образовательной платформы;

в. формирование показателей федерального статистического наблюдения на основе действий педагогических работников и граждан в части образовательного процесса;

г. формирование набора сервисов для граждан с возможностью получить образовательные и иные связанные с образованием сервисы посредством единой точки доступа к цифровым образовательным ресурсам;

д. создание условий для взаимодействия создаваемых и существующих информационных систем Минпросвещения России, региональных систем и использования единых классификаторов, реестров, справочников и форматов взаимодействия;

е. повышение уровня подготовки педагогического состава за счет практики наставничества и подключения студентов педагогических вузов к обучению у опытных преподавателей путем использования дистанционных образовательных технологий;

ж. создание возможностей более полного и эффективного вовлечения родителей (законных представителей) в процесс образования своих детей.

Назначение данных методических рекомендаций заключается в оказании помощи сотрудникам образовательных организаций в процессе подключения к ФГИС «Моя школа».

Начало работы - Знакомство с ФГИС «Моя Школа»

Перечень необходимых действий для начала работы во ФГИС «Моя Школа»

Для начала работы в ФГИС «Моя школа» необходимо придерживаться следующих организационно-технических рекомендаций.

1. К рабочему месту пользователя существуют следующие требования:
Интернет-браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Yandex Browser не старше последних трех версий. Корректная работа текущей версии платформы при использовании других браузеров не гарантируется.
2. Для работы в системе пользователь должен обладать следующими навыками:
 - навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Windows или Linux, а также базовые навыки работы с Интернет-браузерами;
 - понимание общих процессов работы с различными типами контента (книги, видео, тестовые задания, контрольные работы), учебными программами и курсами.
3. Для работы на платформе ФГИС «Моя школа» образовательная организация (далее - ОО) должна быть включена в списки участников ЦОС эксперимента. По вопросам участия конкретной ОО необходимо обратиться в орган исполнительной власти региона участника ЦОС эксперимента.
4. Доступ пользователей к Системе на данный момент возможен при одновременном выполнении 2 условий:
 - а. ОО участвует в ЦОС эксперименте;
 - б. пользователь имеет учетную запись на едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - портал Госуслуги), которая привязана к ОО.

Первый вход в личный кабинет с использованием роли «Педагогический работник»

Перед первым входом в систему, необходимо убедиться, что Ваша ОО является участником ЦОС эксперимента и ваша учётная запись портала Госуслуг должна быть привязана к конкретной ОО.

Для входа в ФГИС «Моя школа» необходимо в браузере перейти по адресу <https://myschool.edu.ru/>. Главная страница платформы до авторизации представлена на Рисунке 1.

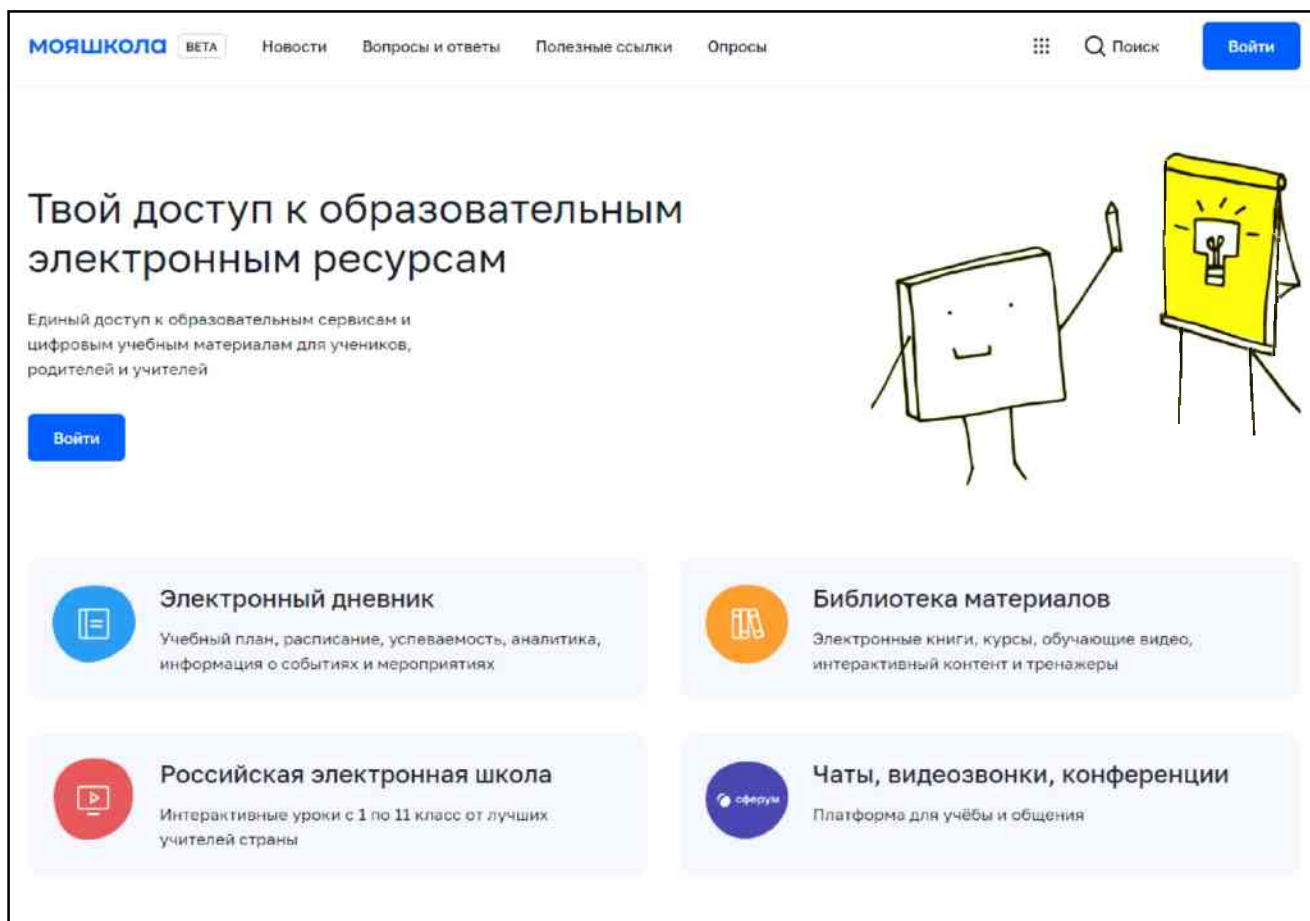


Рисунок 1. Главная страница платформы ФГИС «Моя школа» до авторизации

Для авторизации в системе необходимо нажать кнопку «Войти». На текущий момент авторизация возможна только для педагогических работников ОО - участников программы ЦОС эксперимент согласно спискам ОО, направленных ранее регионами. Авторизация на портале ФГИС «Моя школа» осуществляется с помощью учетной записи портала Госуслуг <https://esia.gosuslugi.ru/login/>.

Основное окно авторизации портала Госуслуг представлено на Рисунке 2. В случае возникновения вопросов по входу на портал Госуслуги (восстановление доступа, регистрация на портале) необходимо обращаться в службу технической поддержки портала <https://www.gosuslugi.ru/feedback>.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)
[Вход с помощью электронной подписи](#)

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

Рисунок 2. Окно авторизации портала Госуслуг

В поле «Телефон/Email/СНИЛС» необходимо ввести номер телефона, или адрес электронной почты или СНИЛС, зарегистрированный на портале Госуслуг. В поле «Пароль» вводим пароль пользователя от портала Госуслуг. После ввода данных необходимо нажать кнопку «Войти».

При указании неверных данных, будет выведено информационное сообщение следующего вида: «Неверные логин или пароль».

Необходимо исправить введенные данные в полях «Телефон/Email/СНИЛС», «Пароль» и повторить процедуру авторизации. В случае повторения ошибки при корректно введенных данных, а также при возникновении иных ошибок авторизации, следует обратиться в службу технической поддержки портала Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/feedback>.

Если авторизация прошла успешно и ваш профиль привязан к ОО участника ЦОС эксперимента, то откроется страница «Предоставление прав доступа» (Рисунок 3).

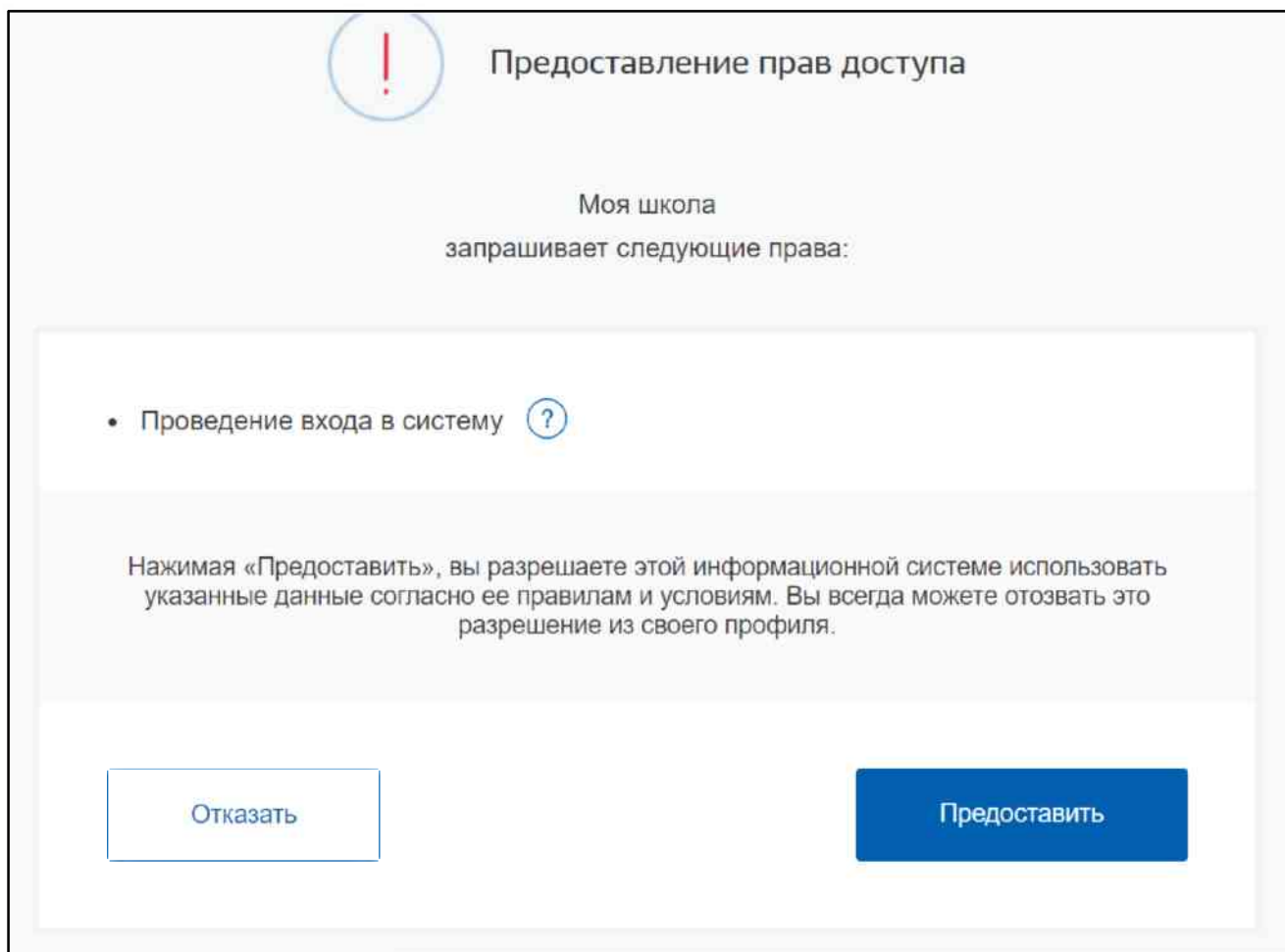


Рисунок 3. Предоставление прав доступа

Нажав кнопку «Предоставить», вы разрешаете ФГИС «Моя школа» использовать указанные данные для авторизации в системе.

Далее осуществляется переход на окно выбора профиля пользователя (в случае, если вам было назначено более 1 роли) (Рисунок 4) или осуществляется переход на главную страницу (Рисунок 5).

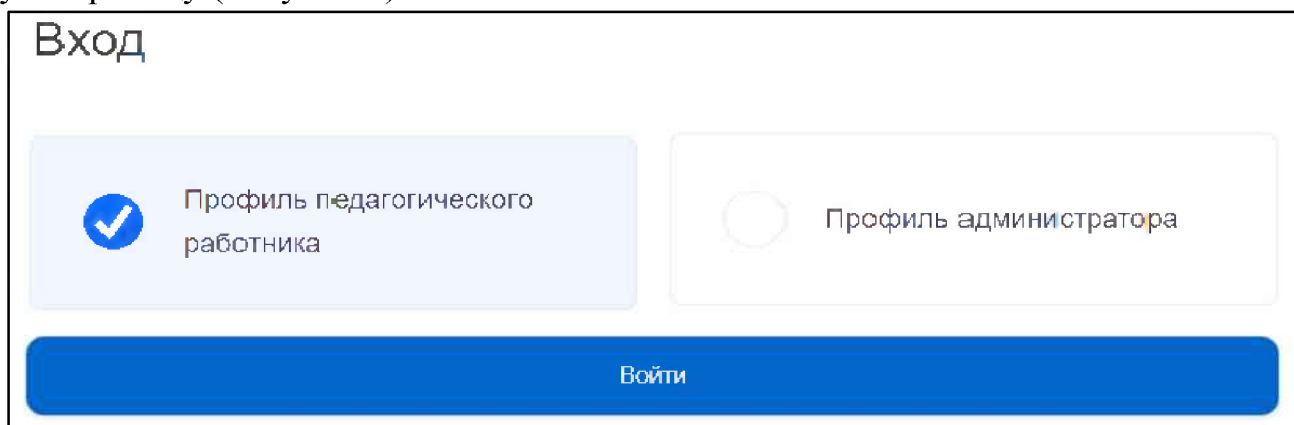


Рисунок 4. Окно выбора профиля пользователя

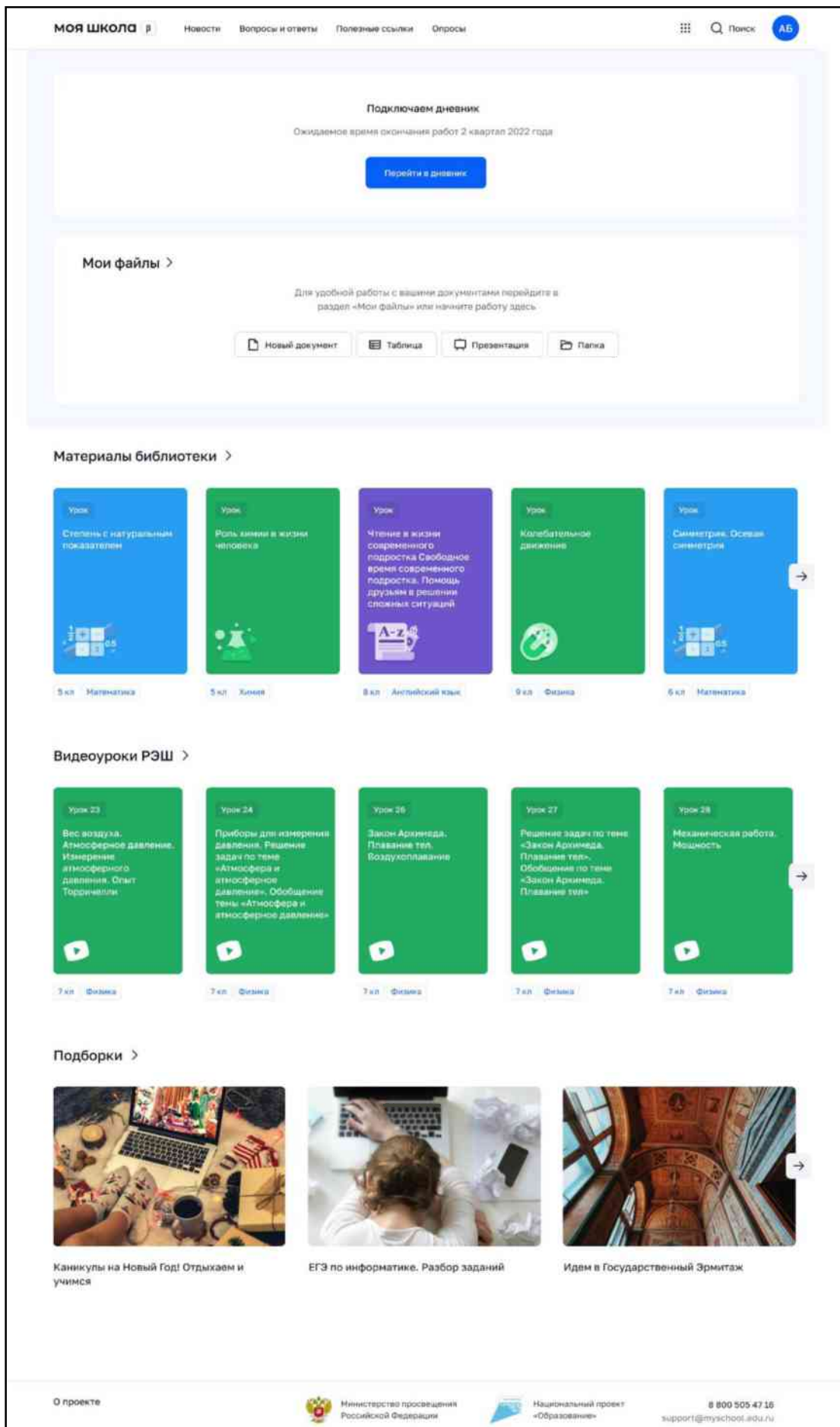


Рисунок 5. Главная страница ФГИС «Моя школа» после успешной авторизации

Возможные ошибки авторизации

Если авторизация не окажется успешной, и вы не перейдете на главную страницу - вы увидите одну из возможных ошибок авторизации.

а. При отказе Пользователя от предоставления данных на портале Госуслуг, выводится уведомление, что необходимо предоставить доступ к данным на портале Госуслуг (Рисунок 6).

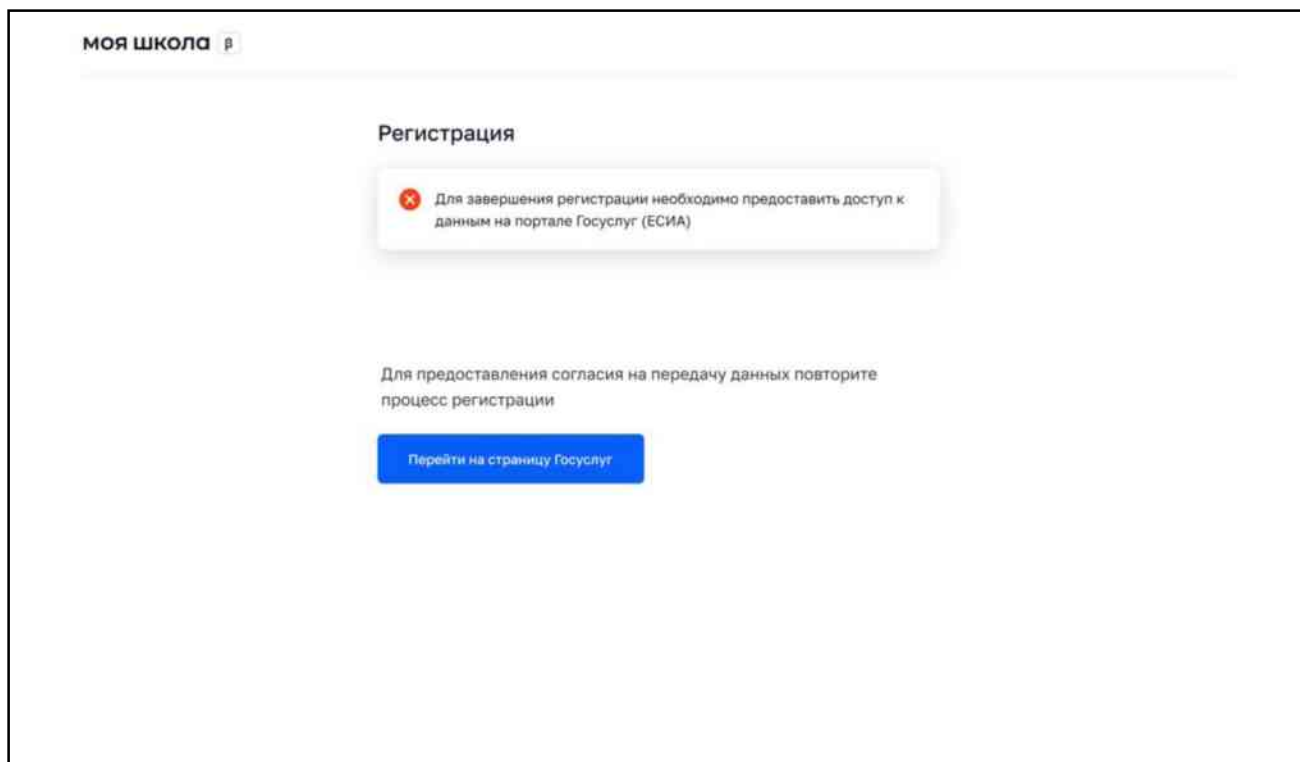


Рисунок 6.

б. При отсутствии информации о пользователе в ФГИС «Моя школа», выводится соответствующее информационное сообщение (Рисунок 7). Если вы уверены, что ваша школа входит в ЦОС эксперимент - обратитесь в службу технической поддержки системы по электронной почте support@myschool.edu.ru или обратившись на горячую линию по номеру 8 800 505-47-16.

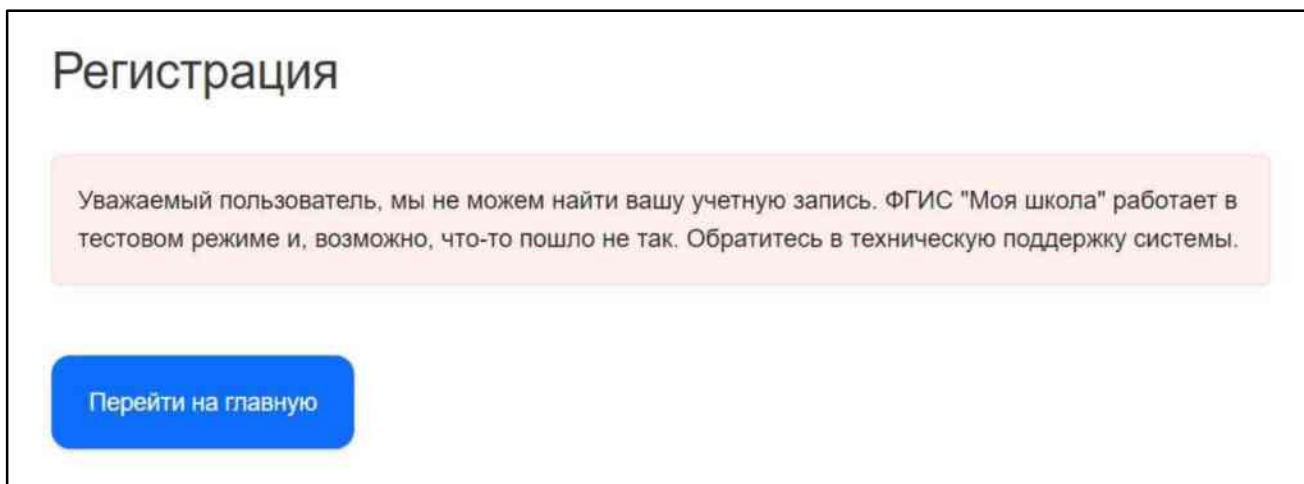


Рисунок 7.

в. В случае ошибки на стороне информационной системы выводится о том, что ФГИС «Моя школа» работает в тестовом режиме и в связи с этим пока могут наблюдаться ошибки при авторизации. При наличии такой ошибки необходимо обратиться в службу технической поддержки системы по электронной почте support@myschool.edu.ru или обратившись на горячую линию по номеру 8 800 505-47-16 (Рисунок 8).

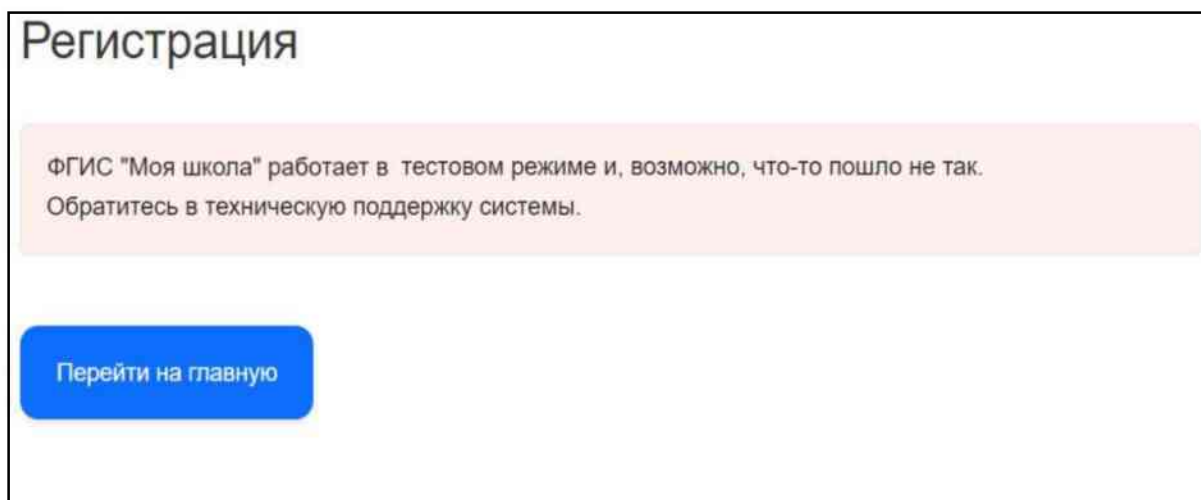


Рисунок 8.

Как получить роль «Педагогический работник»?

Если ваша ОО принимает участие в ЦОС эксперименте, то для получения роли «Педагогический работник» директору ОО требуется добавить педагогического работника к учетной записи ОО портала Госуслуг. Затем ответственному сотруднику ОО необходимо уведомить регионального координатора, который обрабатывает данные со всех ОО в регионе. Для обновления информации перечень в формате *.xls содержащий поля: Наименование ОО, Адрес ОО, ИНН

ОО, КПП, ОО, ОГРН ОО координатор направляет на email: support@myschool.edu.ru

Как восстановить пароль?

Вход в ФГИС «Моя школа» осуществляется с помощью учетной записи портала Госуслуг и пароль восстанавливается по общему механизму портала, описанного по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>

Как подключить регион/ОО проекту?

На данный момент к проекту нельзя подключить ОО из другого региона. В эксперименте участвуют 15 регионов (Алтайский край, Астраханская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область — Кузбасс, Московская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Пермский край, Сахалинская область, Тюменская область, Челябинская область, Ямало-Ненецкий автономный округ). Для добавления ОО из региона участвующего в эксперименте, ответственному сотруднику ОО необходимо уведомить регионального координатора, который направит официальное письмо с дополнительным перечнем школ региона, планирующих подключиться к ФГИС «Моя школа».

Ответы на часто задаваемые вопросы

Ответы на часто задаваемые вопросы находятся в ФГИС «Моя школа» раздел «Вопросы и ответы» (Рисунок 9).

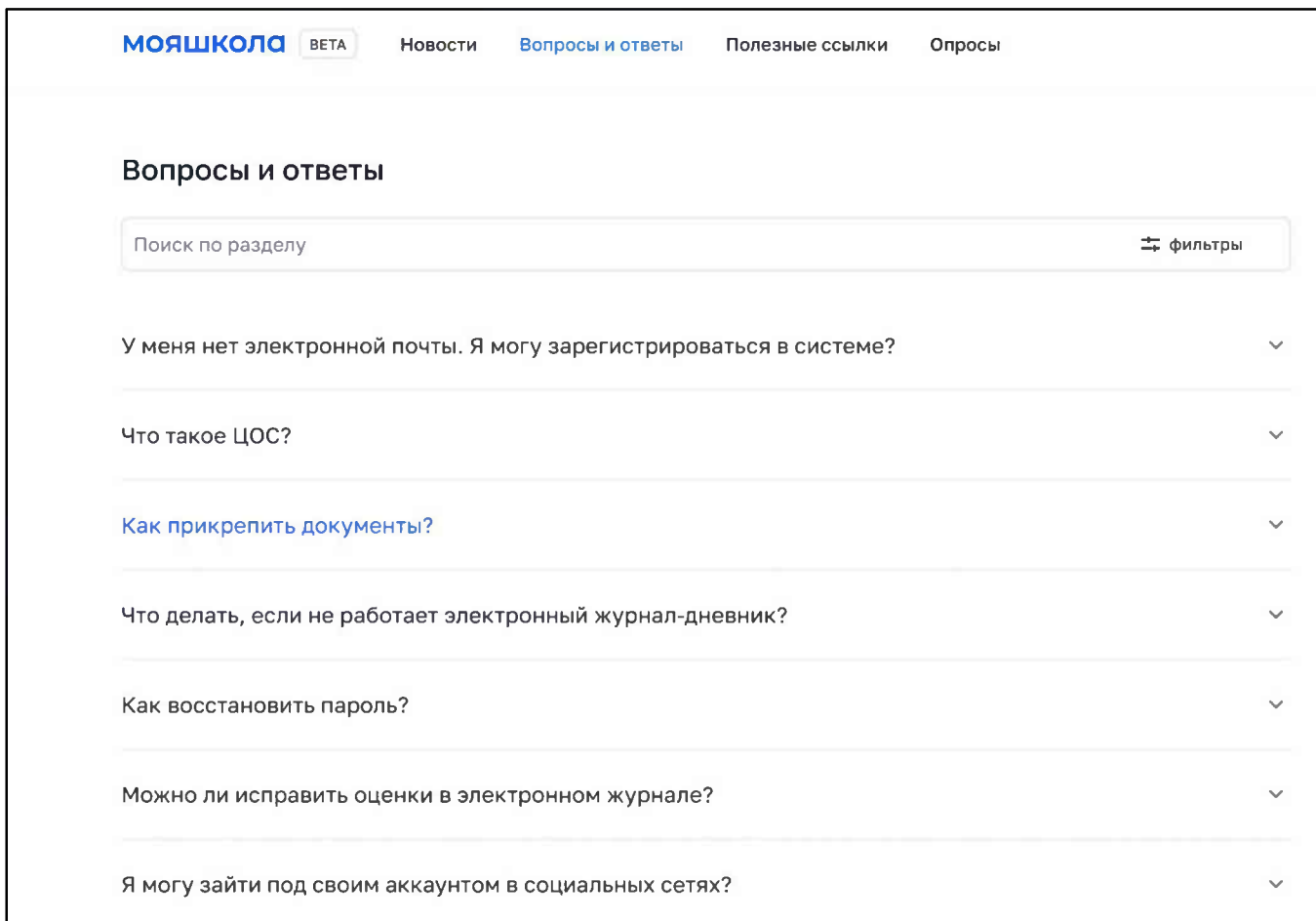


Рисунок 9.

Как связаться с службой технической поддержки?

Обратиться в службу технической поддержки системы можно по электронной почте support@myschool.edu.ru или позвонив на горячую линию по номеру 8 800 505-47-16.