

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального района «Удорский»-руководитель
администрации муниципального района «Удорский»

Н.Д. Жилин

«27» февраля 2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Усогорская средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением отдельных предметов» на 2024 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 90,3 из 100					
<i>По информационным стендам в помещении организации, в частности: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</i>	Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений	До 30.04. 2024 г.	Директор школы Л.Я. Ванеева		

II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 87,5 из 100

<p><i>По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</i></p> <p>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> <p>2. Доступность питьевой воды в помещении организации</p>	<p>Обеспечить в организации:</p> <p>1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью</p> <p>2. Доступность питьевой воды в помещении организации</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Директор школы Л.Я. Ванеева, ЗД по УВР Подволоцкая Г.А., ЗД по АХР Иванченко В.В.</p>		
---	---	----------------------------	--	--	--

III Доступность образовательной организации для инвалидов 41.1 из 100

<p><i>По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов</i></p> <p>Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг:</p> <p>- Информация на сайте ОО.</p> <p>- Специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>- Приобретение знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, для инвалидов по зрению (при необходимости) –</p> <p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения.</p> <p>- Консультирование</p>	<p>В течение 2024 года</p> <p>Исполнено в 2023 году</p>	<p>Директор школы Л.Я. Ванеева, педагог-психолог</p>		
---	--	---	--	--	--

<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>родителей (законных представителей) при поступлении в образовательную организацию. - Обучение (инструктирование) педагогов по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории (при необходимости)</p>				<p>Исполнено в 2023 году</p>
<p>IV Доброжелательность, вежливость работников организации 84 из 100</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов информации. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. - Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с родителями (законными представителями), освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, проведение тренингов общения («Педагогическая этика») - Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.</p>	<p>До 25.05.2024</p>	<p>Директор школы Л.Я. Ванеева</p>		